

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДЕНО

№ 1.30.08 2022 г.

Директор Университетского колледжа

Хорошенькая Н.Г. Хорошенькая

РЕКОМЕНДОВАНО

Кафедрой процессуального права и  
криминалистики

Протокол № 8 от 29.08 2022 г.

Соловьева Н.А. Соловьева

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ. 02 Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации**

Специальность 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Составители ФОС по дисциплине

Сандалова В.А.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств профессионального модуля
  - 1.1. Область применения
2. Методика контроля успеваемости и оценивания результатов освоения программы профессионального модуля
  - 2.1 Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения профессионального модуля
3. Комплект материалов для оценки освоенных знаний и умений
  - 3.1. Текущий контроль
  - 3.2. Промежуточная аттестация
  - 3.3 Методика формирования результирующей оценки

## **1. Паспорт фонда оценочных средств**

### **1.1. Область применения**

Фонд оценочных средств предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу профессионального модуля ПМ.02 «Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации».

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» и рабочей программой профессионального модуля ПМ.02 «Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации»

## **2. Методика контроля успеваемости и оценивания результатов освоения программы профессионального модуля**

Результатом освоения профессионального модуля ПМ.02 «Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации» являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения профессионального модуля**

Профессиональный модуль ПМ.02 «Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

*знать:*

- нормативные правовые акты федерального, регионального, муниципального уровней, локальные нормативные акты организаций, регулирующие организацию работы органов Пенсионного фонда Российской Федерации и социальной защиты населения;
- систему государственных органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;
- организационно-управленческие функции работников органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;
- передовые формы организации труда, информационно-коммуникационные технологии, применяемые в органах Пенсионного фонда Российской Федерации, органах и учреждениях социальной защиты населения;
- процедуру направления сложных или спорных дел по пенсионным вопросам и вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам;
- порядок ведения базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, оказания услуг;
- документооборот в системе органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;
- федеральные, региональные, муниципальные программы в области социальной защиты населения и их ресурсное обеспечение;

- Кодекс профессиональной этики специалиста органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации.

*уметь:*

- поддерживать в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг и других социальных выплат с применением компьютерных технологий;
- выявлять и осуществлять учет лиц, нуждающихся в социальной защите;
- участвовать в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;
- взаимодействовать в процессе работы с органами исполнительной власти, организациями, учреждениями, общественными организациями;
- собирать и анализировать информацию для статистической и другой отчетности; выявлять по базе данных лиц, нуждающихся в мерах государственной социальной поддержки и помощи, с применением компьютерных технологий;
- принимать решения об установлении опеки и попечительства;
- осуществлять контроль и учет за усыновленными детьми, детьми, принятыми под опеку и попечительство, переданными на воспитание в приемную семью;
- направлять сложные или спорные дела по пенсионным вопросам, по вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам;
- разграничивать компетенцию органов социальной защиты населения, Пенсионного фонда Российской Федерации, определять их подчиненность, порядок функционирования;
- применять приемы делового общения и правила культуры поведения в профессиональной деятельности;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

*иметь практический опыт:*

- поддержания в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг, льгот и других социальных выплат с применением компьютерных технологий;
- выявления и осуществления учета лиц, нуждающихся в социальной защите;
- организации и координирования социальной работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан, нуждающимися и социальной поддержке и защите с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий;
- консультирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий;
- участия в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации.

В результате освоения профессионального модуля ПМ.02 «Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации» обучающийся должен обладать умениями и знаниями, которые формируют компетенции:

<b>КОД</b>	<b>Наименование общих и профессиональных компетенций</b>
ПК 2.1	Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии
ПК 2.2.	Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите и осуществлять учет, используя информационно-компьютерные технологии

ПК 2.3	Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите
--------	--

### 3. Комплект материалов для оценки освоенных знаний и умений

#### 3.1 Текущий контроль

#### *Раздел 1. МДК 02.01 Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР)*

##### ПК 2.1

1) Когда был основан ПФР РФ:

1. Январь 1998
2. Декабрь 1990
3. Август 1992
4. Март 1996

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

2) Сколько сотрудников трудится в системе ПФР?

1. 133,3 тыс.
2. 123 млн.
3. 103,3 тыс.
4. 265,8 тыс.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 3

3) Главная задача ПФР?

1. Управление деньгами, а также выплата пенсий и социальных пособий жителям.
2. Распоряжение материнским капиталом, оформление пенсий.
3. Распределение денежных средств, выплата пособий.
4. Выплата пенсий и выплата пособий.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

4) Из чего пополняется бюджет ПФР ?

1. Взносы ИП.
2. Взносы самозанятых.
3. Взносы ИП и самозанятых.
4. Взносами работодателей и ИП.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

5) Центральный аппарат, в который входят исполнительная дирекция ПФР, ревизионная комиссия ПФР называется:

1. Местный уровень управления.
2. Федеральный уровень управления.
3. Региональный уровень управления.
4. Районный уровень управления.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

6) Сколько % бюджета ПФР пополняется за счет страховых взносов ?

1. 30%
2. 48%
3. 78%
4. 60%

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

7) Название нового органа куда вошёл ПФР в конце 2022 года?

1. НПК
2. НРФ
3. СФР
4. КФР

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 3

8) С каким органом объединили ПФР?

1. МФЦ
2. ФСС
3. Не государственный фонд
4. Паспортный стол

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

9) Сколько отделений ПФР в субъектах РФ?

1. 89
2. 83
3. 67
4. 107

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

10) К условиям для назначения страховой пенсии по старости относятся:

1. возраст и трудовой стаж.
2. возраст и выслуга лет.
3. возраст и страховой стаж.
4. возраст, страховой стаж и индивидуальный пенсионный коэффициент.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

11) Вставьте пропущенное слово:

Система Пенсионного фонда РФ и его территориальных органов имеет ..... структуру.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ТРЕХУРОВНЕВУЮ

12) Вставьте пропущенное слово:

Обязательные и ..... отчисления в пенсионный фонд дают застрахованному лицу страховой стаж, от которого зависит размер пенсии.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ДОБРОВОЛЬНЫЕ

13) Вставьте пропущенное слово:

Главное отличие государственного фонда от частных в том, что его бюджет ..... государству.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ПОДОТЧЕТЕН

14) Вставьте пропущенное слово:

Пенсионный фонд ставит гражданина на учет и присваивает ему .....

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: СНИЛС

15) Вставьте пропущенное слово:

Средства ПФР исключены из состава ..... системы органов.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: БЮДЖЕТНОЙ

## ПК 2.2

1) Основными принципами осуществления обязательного социального страхования являются:

1. Обязательность уплаты страховых взносов.
2. Государственное регулирование.
3. Приоритет прав и свобод человека и гражданина
4. Все вышеперечисленные ответы верны.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 3

2) В перечень видов обязательного государственного социального страхования входят:

1. Медицинское страхование.
2. Нет правильного ответа.
3. Страхование личного имущества граждан.
4. Страхование гражданско-правовой ответственности.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

3) Виды пособий ( укажите неверный ответ):

1. По временной нетрудоспособности.
2. По потере кормильца.
3. По беременности.
4. По родам.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

4) Функции страхования ( укажите неверный ответ):

1. Карательная.
2. Сберегательная.
3. Предупредительная.
4. Административная.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

5) Росстрахнадзор — служба России по надзору за страховой деятельностью был создан в:

1. в 1993г
2. в 2002г
3. в 2014г
4. в 2018г

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

б) Страховыми случаями по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством не признаются:

1. Беременность.
2. Заболевание.
3. Потеря работы.
4. Роды.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

7) Деятельность фонда социального страхования регулируется:

1. Налоговым кодексом.
2. Бюджетным кодексом.
3. Гражданским кодексом.
4. Уголовным кодексом.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

8) Что не относится к видам социальных страховых рисков:

1. Нарушение правил охраны труда.
2. Трудовое увечье.
3. Профессиональное заболевание.
4. Временная нетрудоспособность.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

9) Что является объектом личного страхования:

1. Доходы граждан.
2. Жизнь, здоровье и трудоспособность.
3. Материальные ценности.
4. Свобода слова.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

10) Лицо, в пользу которого заключен договор страхования:

1. Застрахованное лицо.
2. Страховщик.
3. Страхователь.
4. Нет правильного ответа.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

11) Вставьте пропущенное слово

..... страхования — это период времени, в течение которого застрахованы объекты страхования.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: СРОК

12) Вставьте пропущенное слово

В России существует два основных вида страхования — это личное и ..... страхование.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ИМУЩЕСТВЕННОЕ

13) Вставьте пропущенное слово

Осуществление принципа ... предполагает, все участники системы страхования несут в равной мере ответственность за управление страховым фондом.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: САМОУПРАВЛЕНИЯ

14) Вставьте пропущенное слово

Договор страхования — это ..... между страховщиком и страхователем.



## ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: СОГЛАШЕНИЕ

15) Вставьте пропущенное слово

Согласно законодательству РФ страховая пенсия это - ежемесячная денежная выплата в целях ..... застрахованным лицам заработной платы.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: КОМПЕНСАЦИИ

### ПК 2.3

1) Субъектами медицинского страхования являются:

1. Страхователи, застрахованные лица.
2. ТФ ОФМС.
3. Все граждане.
4. Нет верного ответа.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

2) Источником средств на функционирование ДМС является:

1. Средства предприятий.
2. Взносы работодателей, платежи из бюджета, личные доходы застрахованных лиц.
3. Из государственного бюджета.
4. Средства организаций.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

3) Страхователи обязаны перечислять страховые взносы в размере 5.2% от фонда оплаты труда в б

1. СМО
2. ТФ ОМС
3. ФФ ОМС
4. МО

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 3

4) Застрахованными лицами являются:

1. Граждане постоянно и временно проживающие в РФ, иностранные граждане и лица без гражданства, законно находящиеся на территории РФ.
2. Лица работающие на территории РФ.
3. Неработающие граждане.
4. Лица, производящие выплаты и иные вознаграждения физическим лицам.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

5) Что такое Обязательное Медицинское страхование?

1. составная часть государственной системы социального страхования;
2. система, направленная на повышение размеров оплаты труда медицинских работников;
3. то же, что и страхование от несчастных случаев;
4. то же, что и социальное страхование.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

6) Чем определяют объем оказания медицинской помощи в системе ОМС?

1. лечебным учреждением ;
2. Законом РФ “О медицинском страховании”;
3. территориальной программой ОМС;

4. страховой компанией.  
ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 3

7) Кто такой страховщик?

1. гражданин-обладатель страхового полиса;
2. страховая медицинская организация;
3. тот, кто уплачивает страховые взносы;
4. лечебное учреждение, оказывающее медицинскую помощь в системе ОМС.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

8) Кто такой страхователь?

1. гражданин-обладатель страхового полиса;
2. страховая медицинская организация;
3. гражданин, который уплачивает страховые взносы;
4. лечебно-профилактическое учреждение, оказывающее медицинскую помощь в системе ОМС.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

9) Добровольное медицинское страхование впервые появилось:

1. в Германии
2. в России
3. в США
4. в Великобритании

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

10) На что направлено введение системы обязательного медицинского страхования в России?

1. получение устойчивого источника финансирования учреждений здравоохранения;
2. повышение качества оказания медицинской помощи;
3. увеличение заработной платы медицинским работникам;
4. все утверждения правильны.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

11) Вставьте пропущенное слово (аббревиатуру)

..... медицинскому страхованию подлежат все население.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ОМС

12) Вставьте пропущенное слово

Обязательное медицинское страхование – это вид ..... социального страхования, представляющий собой систему создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, направленных на обеспечение при наступлении страхового случая гарантий бесплатного оказания застрахованному лицу медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ОБЯЗАТЕЛЬНОГО

13) Вставьте пропущенное слово

Страховой риск – это предполагаемое событие, при наступлении которого возникает необходимость осуществления расходов на оплату оказываемой застрахованному лицу ..... помощи.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: МЕДИЦИНСКОЙ

14) Вставьте пропущенное слово

Объект обязательного ..... страхования – это страховой риск, связанный с возникновением страхового случая.

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: МЕДИЦИНСКОГО**

15) Вставьте пропущенное слово

Базовая программа обязательного медицинского страхования - это составная часть программы ..... гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определяющая права застрахованных лиц на бесплатное оказание им за счет средств обязательного медицинского страхования на всей территории Российской Федерации медицинской помощи и устанавливающая единые требования к территориальным программам обязательного медицинского страхования.

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ГОСУДАРСТВЕННЫХ**

## ***Раздел 2. МДК. 02.02 Документационная деятельность органов социального обеспечения***

### **ПК 2.1**

1) Какой документ выдаёт организация, назначающая пособие, при приеме заявление?

1. уведомление
2. расписку-уведомление
3. распоряжение
4. справку

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2**

2) Если поданы не все необходимые для назначения пособия документы, в какой срок приходит уведомление об отказе в рассмотрении заявления?

1. в течении 7-ми рабочих дней
2. в 3-дневный срок
3. сразу при подаче заявления
4. в 5-дневный срок

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4**

3) Какие группы общественных отношений, из числа перечисленных ниже, входят в предмет права социального обеспечения (регулируются нормами права социального обеспечения)?

1. Отношения по формированию средств, направляемых на социальное обеспечение граждан
2. Процедурные отношения
3. Отношения по предоставлению гражданам отдельных видов социального обеспечения
4. Отношения по организации управления социальным обеспечением

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2, 3**

4) Пособия по социальному обеспечению обладают следующим признаком:

1. они являются материальной поддержкой граждан в случаях, имеющих социальную значимость.
2. выплачиваются возмездно.

3. назначаются только гражданам РФ.
  4. не обусловлены трудовой деятельностью
- ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

5) Субъектами общественных отношений, регулируемых правом социального обеспечения могут быть:

1. граждане РФ, беженцы и вынужденные переселенцы.
2. граждане РФ, лица без гражданства и иностранные граждане, постоянно проживающие на территории РФ.
3. Министерство труда и социального развития, органы здравоохранения, органы образования, органы исполнительной власти, органы министерств и ведомств, профессиональные союзы, предприятия, учреждения и организации.
4. все вышеперечисленные

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

6) Правоотношения по социальному обеспечению – это:

1. специально возникающие отношения по поводу перераспределения материальных благ от государства конкретному человеку.
2. урегулированные нормами права социального обеспечения социально-обеспечительные отношения граждан (семей) с органами социального обеспечения, социальной защиты по вопросам назначения выплаты пенсий, пособий, социальных компенсаций предоставлении. Социальных услуг в натуральном виде
3. специальные отношения о предоставлении их участникам денежных выплат, услуг, льгот государством.
4. возникающие на основании юридических фактов отношения по поводу представления их участникам пенсий и пособий

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

7) Система права социального обеспечения включает:

1. общую и особенную отрасли права социального обеспечения.
2. система права социального обеспечения на отрасли не делится.
3. общую, особенную и специальную отрасли права социального обеспечения.
4. выделяют те же отрасли, что и в Гражданском праве.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 3

8) Система социального обслуживания не включает в себя

1. федеральный орган исполнительной власти
2. негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации
3. индивидуальный предприниматели
4. международные организации

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

9) Выберите принцип социального обслуживания

1. сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде
2. индивидуальность
3. справедливость
4. обязательность

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

10) Каковы финансовые источники выплат государственных пособий:

1. Часть государственных пособий выплачивается из средств Фонда социального страхования РФ, часть – из ассигнований бюджетов различных уровней
2. Государственные пособия выплачиваются из всех фондов обязательного социального страхования
3. Все пособия выплачиваются из средств Фонда социального страхования РФ
4. Все верно

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1**

11) Вставьте пропущенное слово

Принцип социального обслуживания основывающееся на предоставлении обслуживания персонифицировано конкретному лицу, называется .....

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: АДРЕСТНОСТЬ**

12) Вставьте пропущенное слово

Организациями социального обслуживания являются организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, ... социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ПОЛУСТАЦИОНАРНОЕ**

13) Вставьте словосочетание

Излишне выплаченные суммы государственных пособий гражданам, имеющим детей, удерживаются с получателя только в случае, если.....

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ПЕРЕПЛАТА ПРОИЗОШЛА ПО ЕГО ВИНЕ**

14) Вставьте пропущенное словосочетание

В начале 2023 года ПФР (Пенсионный фонд России) был объединён с .....

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ФОНДОМ СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ**

15) Вставьте пропущенное словосочетание

Для обозначения социального обслуживания в законодательстве используется словосочетание .....

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

## **ПК 2.2**

1) Какие из видов обращений не используются при обращении в органы социальной защиты

1. заявление
2. представление
3. предложение
4. жалоба

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2**

2) Если обращение не относится к компетенции органа, переадресация вопроса происходит в течение

1. 5-ти дней
2. 2-х недель
3. 30-ти календарных дней
4. 7 дней

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

3) В течении 30 дней после регистрации документ стоит на

1. рассмотрении
2. обсуждении
3. контроле
4. сохранении

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 3

4) Работа с обращениями-письмами складывается из нескольких этапов (выберите верные этапы)

1. приём
2. рассмотрение
3. учёт
4. обсуждение

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1, 3

5) Выделите требования к письменным обращениям граждан

1. почтовый адрес
2. данные о составе семьи
3. выписка с Росреестра
4. суть обращения

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1, 4

6) Какой закон регламентирует порядок рассмотрения обращения граждан

1. ФЗ № 59
2. ФЗ № 178
3. ФЗ № 181
4. Закон Волгоградской области № 246

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

7) Куда может обращаться гражданин с жалобой на принятое по обращению решение

1. в СФР
2. в суд по административным делам
3. к Президенту РФ
4. в местный орган исполнительной власти

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

8) Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав - ...

1. заявление
2. предложение
3. жалоба
4. ходатайство

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 3

9) Рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов, улучшению социально-экономической сферы - ...

1. предложение
2. обращение
3. ходатайство
4. уведомление

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

10) Делопроизводство по обращениям граждан ведется ...

1. в общем делопроизводстве
2. в сокращенном порядке
3. по решению руководителя службы ДОУ
4. отдельно от общего делопроизводства

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

11) Вставьте пропущенное слово

При обращении в органы социальной защиты допускает обращения в письменной и ... форме.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ЭЛЕКТРОННОЙ

12) Вставьте пропущенное слово

В соответствии с Конституцией граждане РФ имеют право направлять личные и ... обращения в государственные органы и должностным лицам.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: КОЛЛЕКТИВНЫЕ

13) Вставьте пропущенное слово

В регистрационном индексе обращения включают начальную букву ...автора обращения

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ФАМИЛИИ

14) Вставьте пропущенное словосочетание

С обращениями в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам могут граждане, объединения граждан, в том числе ...

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

15) Вставьте пропущенное словосочетание

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации с момента поступления ...

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 3-Х ДНЕЙ

### ПК 2.3

1) Основным федеральным органом исполнительной власти, проводящим государственную политику и управление в области социальной защиты является:

1. ПФР
2. ФСС
3. Министерство труда и социальной защиты
4. Минздрав

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 3

2) Нормативный документ, регулирующий деятельность в сфере социальной защиты населения:

- А) 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»
- Б) № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- В) ФЗ-166 «О государственном пенсионном обеспечении»
- Г) ФЗ -152 "О персональных данных"

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1

3) Федеральным органом исполнительной власти, подведомственным Министерству труда и социальной защиты, является:

- А) Ропотребнадзор
- Б) Роструд
- В) Росбанк
- Г) Росминздрав

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

4) К принципам социального обслуживания не относится:

- 1. Адресность
- 2. Доступность
- 3. Приоритет предоставления социальных услуг за плату
- 4. Гуманность

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 3

5) Деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, медицинских, правовых услуг это:

- 1. социальное обеспечение
- 2. социальное обслуживание
- 3. социальная защита
- 4. социальная пенсия

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

6) Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется:

- 1. с обязательным составлением индивидуальной программы
- 2. по усмотрению руководителя органа социальной защиты
- 3. до оказания срочных услуг составляется договор
- 4. без заключения договора о предоставлении социальных услуг

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

7) Основание для рассмотрения вопроса о помещении гражданина в стационарное учреждение социального обслуживания:

- 1. на основании письменного заявления гражданина
- 2. на основании решения ПФР
- 3. на основании устного волеизъявления
- 4. пожелания родственников

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 1



8) Под социальной защитой в широком смысле понимается:

1. защищенность граждан органами власти
2. создание государством условий для жизнедеятельности и духовного развития и забота граждан о себе
3. забота членов семьи друг о друге
4. забота о старшем поколении

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

9) Источниками социального обеспечения являются:

1. Конституция РФ, законы, постановления Правительства РФ по вопросам социального обеспечения
2. международные нормативные акты, Конституция, законы РФ, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, подзаконные, муниципальные и локальные нормативные акты
3. законы по вопросам пенсионного обеспечения
4. все ответы верны

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 4

10) В реализации государственной политики социальной защиты населения общее руководство осуществляется:

1. Президентом
2. Министерством труда и социальной защиты
3. Президентом и Правительством
4. Минздравом

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: 2

11) Вставьте пропущенное словосочетание

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере демографии, труда, уровня жизни и доходов, оплаты труда, пенсионного обеспечения является...

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

12) Вставьте пропущенное слово

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации возглавляет Министр труда и социальной защиты Российской Федерации, назначаемый на должность ... после утверждения его кандидатуры Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации по представлению Председателя Правительства Российской Федерации и освобождаемый от должности Президентом Российской Федерации.

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ПРЕЗИДЕНТОМ

13) Вставьте пропущенное слово

Основными задачами Минтруда России являются разработка предложений и реализация основных направлений и приоритетов государственной ... политики

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: СОЦИАЛЬНОЙ

14) Вставьте пропущенное слово

В реализации государственной политики по социальной защите населения принимают участие и такие государственные органы как Министерство ..., Министерство высшего образования, Миграционная служба, Министерство здравоохранения.  
ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ОБРАЗОВАНИЯ

15) Вставьте пропущенное слово  
В период с 2004 г. до 2012 г. Министерство труда и социальной защиты было объединено с Министерством ... Российской Федерации  
ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

### **3.2 Промежуточная аттестация** **Вопросы аттестации по дисциплине**

#### ***Раздел 1. МДК 02.01 Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР)***

1. Понятие и сущность социальной защиты населения Российской Федерации. Отличие социальной защиты от социального обеспечения.
2. Источники финансирования социальной защиты населения. Негосударственные пенсионные фонды.
3. Образование и развитие пенсионного фонда Российской Федерации.
4. Правовое положение, задачи и функции Пенсионного фонда РФ.
5. Система учреждений Пенсионного фонда РФ и ее структура.
6. Задачи, структура и полномочия Управлений Пенсионного фонда РФ в субъектах РФ.
7. Основы государственного регулирования обязательного пенсионного страхования в РФ.
8. Отдел персонифицированного учета и взаимодействия со страхователями и застрахованными лицами.
9. Отдел оценки пенсионных прав застрахованных лиц.
10. Отдел назначения и перерасчета пенсий.
11. Отдел выплаты пенсий.
12. Взаимодействие органов пенсионного фонда РФ с другими органами.
13. Функциональные обязанности должностных лиц управлений Пенсионного фонда РФ.
14. Планирование работы органов Пенсионного фонда РФ.
15. Прием граждан, организация работы органов Пенсионного фонда РФ с обращениями граждан.
16. Организация индивидуального (персонифицированного) учета для целей обязательного пенсионного страхования.
17. Индивидуальный (персонифицированный) учет как технологическая основа пенсионной реформы.
18. Обеспечение достоверности сведений о стаже на соответствующих видах работ застрахованных лиц.
19. Порядок обращения за пенсией.
20. Организация работы по созданию и развитию клиентских служб в территориальных органах ПФР.
21. Технология работы по назначению, перерасчету пенсии в условиях клиентской службы.
22. Роль Пенсионного фонда в реализации преобразований в области социальных льгот.

23. Порядок предоставления ежемесячной денежной выплаты и набора социальных услуг отдельным категориям граждан.
24. Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей.
25. Федеральные целевые программы социальной поддержки детства. Цели программы. Реализация мероприятий, предусмотренных программой.
26. Федеральные целевые программы социальной поддержки граждан пожилого возраста.
27. Изменения в системе социальной защиты.
28. Меры социальной поддержки жертв политических репрессий, тружеников тыла, ветеранов боевых действий и ветеранов труда.
29. Порядок присвоения звания «Ветеран труда» и предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан субъектов РФ.
30. Дополнительные меры поддержки отдельных категорий граждан.
31. Основные направления реабилитации инвалидов.
32. Медицинская реабилитация инвалидов.
33. Профессиональная реабилитация инвалидов.
34. Социальная реабилитация инвалидов.
35. Порядок приема заявления для назначения государственных пособий гражданам, имеющим детей.
36. Порядок регистрации заявления, подаваемого для назначения государственного пособия.
37. Порядок формирования личного дела получателя государственного пособия.
38. Вынесение решения о назначении государственного пособия и решения об отказе в назначении государственного пособия.
39. Личное дело получателя государственного пособия.
40. Информационные технологии решения информационных задач в муниципальном управлении. Применение АИС на муниципальном уровне. АИС в сфере социальной защиты населения.
41. Автоматизированная система «Социальный регистр населения Волгоградской области».
42. Прием, регистрация, рассмотрение и разрешение писем, жалоб, заявлений. Их учёт и хранение.
43. Организация приёма граждан в районных (городских) отделах социальной защиты населения. Формы учета работы.
44. Задачи, функции и роль специалистов в организации и осуществлении приема граждан.
45. Организация деятельности федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы.
46. Порядок признания лица инвалидом.
47. Всероссийское общество инвалидов.
48. Всероссийское общество глухих.
49. Всероссийское общество слепых.
50. Деятельность учреждений социальной защиты населения субъектов Российской Федерации.
51. Полномочия Комитета социальной защиты населения Волгоградской области.
52. Структура Комитета социальной защиты населения Волгоградской области.
53. Задачи Комитета социальной защиты населения Волгоградской области.
54. Деятельность территориального управления социальной защиты населения. Основные задачи и функции территориального управления социальной защиты населения.
55. Структура территориального управления социальной защиты населения Волгоградской области.

## *Раздел 2. МДК. 02.02 Документационная деятельность органов социального обеспечения*

1. Предмет, содержание, задачи дисциплины «Документационная деятельность органов социального обеспечения»
2. Понятия "информация" и "документ", "документационное обеспечение управления (ДОУ)".
3. Эволюция терминологии в отечественном и зарубежном законодательстве. Терминологические стандарты.
4. Развитие представлений о документе.
5. Роль документа в жизни человека и общества.
6. Влияние научно-технического прогресса на развитие документа.
7. Свойства и признаки документа
8. Структура законодательной и нормативной базы ДОУ: Конституция РФ, Федеральные законы, акты Президента РФ, постановления Правительства РФ, ведомственные акты, затрагивающие вопросы делопроизводства.
9. Нормативно-методические акты по ДОУ: инструкции, правила, перечни документов со сроками хранения и др. Их значение для постановки делопроизводства в конкретной организации.
10. Современная нормативно-методическая база делопроизводства об информационных технологиях.
11. Федеральная целевая программа «Информационное общество». Федеральные законы: "Об информации, информационных технологиях и защите информации", "О персональных данных", "Об электронной цифровой подписи", "Об архивном деле в Российской Федерации", "О государственном языке Российской Федерации" и др. Национальные стандарты и стандарты ИСО
12. Прием, регистрация, рассмотрение и разрешение писем, жалоб, заявлений. Их учёт и хранение.
13. Организация приёма граждан в районных (городских) отделах социальной защиты населения. Формы учета работы.
14. Задачи, функции и роль специалистов в организации и осуществлении приема граждан.
15. Информационные технологии решения информационных задач в муниципальном управлении.
16. Применение АИС на муниципальном уровне.
17. АИС в сфере социальной защиты населения.
18. Автоматизированная система «Социальный регистр населения Волгоградской области».
19. Порядок приема заявления для назначения государственных пособий гражданам, имеющим детей.
20. Порядок регистрации заявления, подаваемого для назначения государственного пособия.
21. Порядок формирования личного дела получателя государственного пособия.
22. Вынесение решения о назначении государственного пособия и решения об отказе в назначении государственного пособия.
23. Личное дело получателя государственного пособия.
24. Организация работы по подготовке личных дел получателей пособий.
25. Этапы подготовки личного дела – прием документов, их регистрация, ввод информации в компьютер, распечатка протокола назначения пособия, оформление

личного дела, передача личного дела на проверку, на подпись руководителю и на выплату.

### **3.3 Методика формирования результирующей оценки по дисциплине.**

Изучение дисциплины сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся, которая ведется непрерывно и включает в себя:

- текущую аттестацию (контроль текущей работы в семестре, оценивание промежуточных результатов по модулям);

- **оценивание окончательных результатов по дисциплине в форме семестровой аттестации (экзамен).**

Оценивание окончательных результатов ведется по 100-балльной шкале.

Оценка формируется как сумма баллов, набранных обучающимся по обязательным видам текущего контроля, количества баллов по дополнительным видам контроля и количества баллов набранных на семестровой аттестации (экзамене).

Итоговая оценка выставляется в соответствии со следующей шкалой (таблица).

<b>Процент результативности (правильных ответов)</b>	<b>Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений</b>	
	<b>балл (отметка)</b>	<b>вербальный аналог</b>
91 и более	5	отлично
71-90	4	хорошо
60-70	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно